

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

Компания (МООО «ССК «Калибр») продает, а Покупатель приобретает Сертификат, который предоставляет его предъявителю право на получение Подарочной услуги в течение 1 года с момента приобретения Сертификата.

Сертификат не является товаром, услугой, не является предоплатой, а является специальным правом требования к Компании по предоставлению подарочной услуги его держателю в течение срока обращения Сертификата - 1 года и в строгом соответствии с порядком обращения Сертификата.

При непредъявлении Сертификата к исполнению в течение 1 года с момента покупки право требования к Компании прекращается.

## **ТЕРМИНОЛОГИЯ.**

Для единообразного применения и толкования положений настоящего Договора оферты применяется следующая терминология:

*Офертой* признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое выражает намерение лица, сделавшего предложение, заключить Договор на определенных условиях с лицом, которым будет принято это предложение. Оферта содержит все существенные условия Договора и является безотзывной.

*Акцептом* признается согласие лица, которому адресована Оферта, на заключение Договора Оферты. Акцепт должен быть полным и безоговорочным - акцептант принимает все условия Договора Оферты, полностью присоединяется к условиям использования Сертификата.

Ответ о согласии заключить Договор на иных условиях, чем предложено в Оферте, не является акцептом.

Договор публичной Оферты расположен по адресу: [kaliber.pro](http://kaliber.pro)

*Подарочная услуга* – комплекс мероприятий, право на получение которых закреплено Сертификатом. Конкретное актуальное описание Подарочной услуги (программа), стоимость и иные существенные условия, определяющие выполнение программы по настоящему Договору, представлены на сайте Компании [kaliber.pro](http://kaliber.pro)

*Покупатель* – сторона Договора Оферты - физическое или юридическое лицо, которое приобретает и оплачивает Сертификат.

*Клиент* – физическое лицо, являющееся конечным получателем Подарочной услуги по Сертификату, в том числе им может быть одаряемое лицо, которое не является стороной Договора Оферты.

*Исполнение Сертификата* – направление Компании заявки на реализацию Подарочной услуги через официальные каналы связи.

*Страница проверки сертификата* – специальная страница сайта Компании для проверки актуальности Сертификата и связанной с ним Подарочной услуги. Страница находится по адресу: [kaliber.pro](http://kaliber.pro)

*Бронирование Подарочной услуги* – согласование желаемой даты и времени проведения мероприятия с менеджерами Компании через Официальные каналы связи Компании.

*Срок бронирования* – период, в течение которого возможно забронировать исполнение Сертификата. Заканчивается за 24 часа до окончания срока его действия.

*Сертификат* – документ, подтверждающий право его держателя на получение Подарочной услуги на сумму, эквивалентную номиналу сертификата в течение срока его действия – 1 год. Сертификат не является предоплатой за товар, услугу, не является платежной картой, электронным средством платежа или предоплаченной картой, а является правом требования к его эмитенту в течение срока его действия - 1 год. На каждом

Сертификате указывается индивидуальный номер. Сертификат выпускается в электронном виде или в виде Подарочного набора.

*Электронный сертификат* - виртуальная подарочная карта, с помощью которой можно получить Подарочную услугу. Предоставляется по электронной почте сразу же после получения оплаты.

*Подарочный набор* - набор состоящий из пластиковой карты - Сертификата, рекламного буклета и правил получения Подарочной услуги. Упакован в стильный тематический конверт.

*Номер Сертификата* – уникальный номер Сертификата, размещен на лицевой стороне.

*Инструкция по правилам использования* – включена в состав Сертификата и содержит название Подарочной услуги, её описание, инструкцию как исполнить Сертификат.

*Отдел продаж и качества* – отдел компании, осуществляющий продажу и доставку Сертификатов. Занимается оформлением и сопровождением исполнения Сертификатов, а так же решением связанных с этим вопросов.

Официальные каналы связи Компании для подачи заявок на исполнение Сертификата:

- телефон: +7 (495) 582-42-92;
- сообщения на странице Компании в социальной сети «instagram»;
- аккаунты Компании в мессенджерах Telegram и WhatsApp, зарегистрированные по номеру +7 (903) 290-67-00;

## **I. ПРИОБРЕТЕНИЕ СЕРТИФИКАТА.**

Договор считается заключенным с момента акцепта – полной оплаты Сертификата и получения его Покупателем.

Договор заключается на 1 год с момента акцепта, включая срок бронирования.

Стоимость, содержимое программы Подарочной услуги и условия исполнения Сертификата описываются на сайте [kaliber.pro](http://kaliber.pro) и в рекламных материалах Компании в сети интернет.

Компания предоставляет Покупателю возможность передать право на получение Подарочной услуги любому физическому лицу без изменения остальных прав и обязательств, наступающих по данному договору.

Покупатель оплачивает Сертификат по безналичному расчёту на сайте Компании, наличным или безналичным расчетом в офисе Компании.

Для оформления заказа и доставки Сертификата Покупатель передает Компании следующие персональные данные: имя, контактный номер телефона, электронный адрес, желаемый адрес доставки.

Приобретая Сертификат и предоставляя персональные данные, необходимые для оформления заказа и доставки, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных согласно Положению о защите персональных данных.

Компания не несет ответственности за неисполнение заказа в случае предоставлении Покупателем ложных данных и невозможности связаться по указанным контактными телефону и адресу электронной почты.

Общение через официальные каналы связи юридически значимо. Компания фиксирует телефонные звонки, переписку по электронной почте, СМС и в мессенджерах.

Компания вправе изменить Оферту.

Изменения вступают в силу в день публикации на сайте компании по адресу: [kaliber.pro](http://kaliber.pro)

## **II. СРОК ДЕЙСТВИЯ И СРОК БРОНИРОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА.**

Срок действия Сертификата составляет 1 год с момента его приобретения (включая срок бронирования). Срок бронирования заканчивается за 24 часа до окончания срока его действия.

Исполнение Сертификата может быть забронировано только в течение срока бронирования. Бронирование Сертификата после истечения срока бронирования невозможно.

Подарочная услуга может быть забронирована только на дату в пределах срока действия Сертификата.

По истечении срока действия Сертификата, права и обязанности по настоящему договору прекращаются согласно ст.425 ГК РФ.

### **III. ИСПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА И БРОНИРОВАНИЕ ПОДАРКА.**

Обратитесь через официальные каналы связи в отдел продаж. Сообщите следующие сведения: номер Сертификата, имя, контактный телефон, желаемые дату и время получения Подарочной услуги.

При бронировании некоторых Подарочных услуг необходимо предоставить полные ФИО и паспортные данные.

Бронируя исполнение Сертификата и предоставляя персональные данные, необходимые для его исполнения, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных согласно Положению о защите персональных данных, а также соглашается с последней актуальной версией оферты, расположенной по адресу [kaliber.pro](http://kaliber.pro)

Компания не несет ответственности за непредставление Подарка в случае предоставлении клиентом ложных данных и невозможности связаться по указанным контактному телефону и адресу электронной почты.

При пропуске срока бронирования исполнения Сертификата и истечении срока его действия, денежные средства по нему не возвращаются.

При утрате интереса Покупателя или Клиента к исполнению Сертификата как до, так и после истечения срока его обращения - 1 года, денежные средства по нему не возвращаются.

### **IV. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДАРОЧНОЙ УСЛУГИ.**

Для получения Подарочной услуги необходимо заблаговременно прибыть к месту проведения мероприятия. Компания не несет ответственности за отказ в проведении Подарка в случае опоздания или сокращения времени мероприятия пропорционально времени опоздания. При себе необходимо иметь Сертификат в физическом или электронном виде, т. к. только он является подтверждением права на получение Подарка и подлежит обязательной сдаче.

Отмена исполнения Сертификата или перенос даты исполнения возможны не позднее, чем за 24 часа до назначенного исполнения Сертификата.

При неявке Клиента на место проведения в назначенное время Сертификат аннулируется.

Подарочная услуга не может быть предоставлена в случае невыполнения этих требований.

### **V. ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДАРКА.**

Компания освобождается от ответственности за неисполнения своих обязательств в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия, забастовки, особые указы правительства РФ и т.д.).

Компания постарается заранее уведомить Вас о переносе даты исполнения Подарочной услуги и согласует с Вами новую дату проведения мероприятия.

Если вы не можете воспользоваться забронированной Подарочной услугой по независящим от вас причинам, сообщите об этом за два рабочих дня до проведения мероприятия.

Переносить дату проведения мероприятия по инициативе Клиента можно не более двух раз, в течение срока действия Сертификата – 1 года.

## **VI. ОГРАНИЧЕНИЯ.**

При бронировании исполнения Сертификатов необходимо учитывать некоторые ограничения:

- обязательно наличие гражданства РФ;
- разрешённый калибр используемого оружия в зависимости от возраста Клиента, согласно таблице:

<b>Возраст</b>	<b>Калибр и класс оружия</b>	<b>Примечания</b>
10-13 лет	Пневматическое оружие.	К стрельбе допускаются только в сопровождении родителей или по доверенности от них в сопровождении лица, старше 18 лет.
14-17 лет	Спортивное короткоствольное и длинноствольное огнестрельное оружие калибра 22LR.	К стрельбе допускаются в сопровождении родителей или по доверенности от них в сопровождении лица, старше 18 лет.
18 лет и старше	Огнестрельное оружие любого калибра.	К стрельбе допускаются без ограничений.

Полную информацию об ограничениях узнавайте в Отделе продаж и качества.

## **VII. УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА СЕРТИФИКАТА.**

Обмен Сертификата и возврат денежных средств возможен на основании письменного заявления Покупателя в течение четырнадцати дней после дня покупки.

По истечении четырнадцати дней со дня покупки Сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит. Сертификат может быть заменен другим в течение всего срока действия Сертификата.

Если стоимость выбранного Сертификата больше, чем уже оплаченная, то необходимо будет доплатить недостающую разницу.

Если стоимость выбранного Сертификата меньше, чем уже оплаченная, то денежные средства не возвращаются.

Срок действия полученного в результате такого обмена Сертификата исчисляется от даты приобретения изначального Сертификата.

Утраченный Покупателем или Клиентом Сертификат восстановлению не подлежит и денежные средства по нему не возвращаются.

## **VIII. ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Компания обязуется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законами, Положением о защите персональных данных, соблюдать требования, предъявляемые к получению и обработке персональных данных, предоставляемых физическими лицами для исполнения настоящего договора.

Компания осуществляет обработку персональных данных исключительно для целей исполнения договора.

Компания использует информационно-телекоммуникационные сети с обеспечением конфиденциальности и безопасности, содержащихся в них персональных данных и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об охраняемой законом тайне.

Компания гарантирует безопасность и конфиденциальность, используемых персональных данных Клиентов.

Приобретая Сертификат, Покупатель и Клиент дают безусловное согласие на обработку персональных данных для целей, предусмотренных договором оферты, и предоставления Подарочной услуги.

## **IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ.**

Если организация Подарочной услуги не устроила Вас по каким-либо причинам, напишите замечание в Отдел продаж и качества по адресу [info@kaliber.pro](mailto:info@kaliber.pro) чтобы мы смогли разрешить сложившуюся ситуацию. Срок ответа на претензию составляет 3 рабочих дня с момента ее получения.

## **X. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

Компания оставляет за собой право на некоторые изменения программы Подарочной услуги в течение срока действия Сертификата. В этом случае ССК «Калибр» обязуется принять меры для предоставления аналогичной по наполнению и качеству Подарочной услуги. При подтверждении бронирования Подарочной услуги операторы обязательно сообщат о возможных изменениях. Изменения могут касаться программы, времени и места проведения. Объем выполняемой Подарочной услуги формируется на дату бронирования и отражается на сайте.

В случае существенного возрастания на рынке стоимости Подарочной услуги, Компания оставляет за собой право, в отдельно взятых случаях, взимать дополнительную плату за исполнение Подарочной услуги с держателя Сертификата. Компания информирует держателя Сертификата о необходимости внесения дополнительной платы за Подарочную услугу на момент бронирования.

Если необходимость внесения дополнительной платы приводит к утрате у держателя Сертификата интереса к данной Подарочной услуге, то держатель Сертификата может заменить данную Подарочную услугу другой, эквивалентной по стоимости Подарочной услугой, предлагаемой компанией.

Компания оставляет за собой право в некоторых отдельных случаях, когда, в силу обстоятельств, не поддающихся внешнему контролю, какая-либо Подарочная услуга не может быть предоставлена, заменять эту Подарочную услугу по выбору держателя Сертификата на другую Подарочную услугу в рамках общего перечня Подарочных услуг в ассортименте Компании.

Фотографии и другие материалы, размещенные на сайте, служат дополнительной информацией для создания у Клиента общего представления о получаемой Подарочной услуге и не всегда отражают реальное место проведения.

При пропуске срока бронирования по вине Покупателя или Клиента, средства, поступившие в оплату Подарочной услуги не возвращаются и претензии со стороны Покупателя или Клиента удовлетворению не подлежат.

При организации Подарочной услуги за срок, меньше 24 часов, или при проведении Подарочной услуги в дни государственных праздников компания оставляет за собой право в отдельно взятых случаях взимать дополнительную плату с держателя Сертификата.

Покупатель и Клиент несут полную ответственность согласно ч.1 ст.307 УК РФ за предоставление заведомо ложных данных.

Окончание срока действия договора влечёт прекращение обязательств сторон по данному договору.